

HPE Foundation Care 24x7 Service Post Warranty - Serviceerweiterung (Erneuerung)

Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JL430A - JL430A#ABA - JL430A#ACD - JL430AR

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H6BN4PE



Beschreibung

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service Post Warranty - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung (Erneuerung)
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JL430A, JL430A#ABA, JL430A#ACD, JL430AR

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JL430A, JL430A#ABA, JL430A#ACD, JL430AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.